

1. ASIAKASSOPIMUS

Tällä sopimuksella Espoon Haba Oy / Kuntokeskus Säterinportti (myöhemmin Haba) ja asiakas solmivat sopimuksen liikuntakeskuksen palvelujen käytön yleisistä ehdoista. Tämä sopimus ei ole liikuntatuotteen ostosopimus eikä sido sellaisen tekemiseen. Mahdollinen liikuntatuotteen osto tehdään aina erikseen.

Allekirjoittamalla tämän sopimuksen asiakas ilmoittaa hyväksyvänsä Haban yleiset asiakasehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä liikuntapalveluja hankkiessaan ja käyttäessään. Haba ja asiakas sitoutuvat noudattamaan tämän sopimuksen kaikkia ehtoja.

2. LIIKUNTAPALVELUT

Haba tarjoaa asiakkailleen liikuntapalveluita, joiden määrä, sisältö ja hinnat kuvataan Haban internetsivuilla ja/tai asiakkaalle esitettävässä markkinointimateriaalissa.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että näiden palveluiden määrä ja sisältö on jatkuvan kehityksen ja muutoksen alainen ja että Haba ei ole velvollinen tiedottamaan näistä muutoksista asiakkaalle henkilökohtaisesti. Tarjottava palvelu voi näin osittain poiketa etukäteen markkinointimateriaalissa ilmoitetusta. Haba tiedottaa liikuntapalveluiden muutoksista internet sivuillaan, jossa on tarjolla ajan tasainen tieto liikuntapalveluista. Haballa on myös oikeus muuttaa liikuntakeskuksen aukioloaikoja joko tilapäisesti tai pysyvästi. Haballa on oikeus tilapäisiin palvelun katkoksiin liikuntakeskuksen parannus- tai huoltotöiden takia. Muutokset liikuntapalveluissa, aukioloajoissa tai palvelukatkokset eivät ole peruste hinnan alennukselle tai liikuntamaksujen palautukselle.

3. ASIAKASSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Asiakassopimus astuu voimaan välittömästi, kun asiakas on allekirjoittanut asiakassopimuksen, jonka jälkeen se on voimassa toistaiseksi. Allekirjoitus voidaan tehdä kirjallisesti tai sähköisesti. Asiakassopimuksen voimassaolo ei edellytä voimassaolevaa liikuntatuotteen ostoa. Milloin asiakkaalla ei ole sopimuksen allekirjoituksen jälkeen voimassa olevaa liikuntatuotetta ostettuna, tämä sopimus ei käytännössä häneen vaikuta asiakkaan internet käyttäjätunnusta lukuun ottamatta, mutta on edelleen voimassa. Mikäli asiakas ostaa tällaisen jakson jälkeen uuden liikuntatuotteen, hänen ei tarvitse allekirjoittaa asiakassopimusta uudelleen, vaan kerran solmittu sopimus jatkaa voimassa oloaan. Mikäli asiakas haluaa päättää

asiakassopimuksen kokonaan, tulee hänen irtisanoa tämä sopimus kirjallisesti henkilökohtaisesti Haban asiakaspalvelussa yhden kuukauden irtisanomisajalla. Haballa on oikeus purkaa asiakassopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli asiakas syyllistyy tämän sopimuksen ehtojen rikkomiseen tai laiminlyö asiakasmaksujensa suorittamisen. Sopimuksen purun yhteydessä asiakas menettää välittömästi oikeutensa

liikuntakeskuksen käyttöön. Sopimuksen purun yhteydessä Haba ei palauta ennakoon mahdollisesti maksettuja liikuntamaksuja.

4. LIIKUNTATUOTTEEN OSTO JA IRTISANOMINEN

Asiakas voi ostaa itselleen liikuntatuotteen Haban nettikaupasta tai asiakaspalvelusta, kun hän on hyväksynyt ja allekirjoittanut asiakassopimuksen. Liikuntatuotteen osto velvoittaa asiakkaan liikuntatuotteen ehtoihin niiden keston ja maksuehtojen suhteen. Liikuntatuotteen ostoa katsotaan sitovaksi, silloin kun asiakas on siitä suorittanut ensimmäisen maksuerän. Toistaiseksi voimassa oleva liikuntatuote on voimassa aina kalenterikuukauden kerrallaan. Määräaikaiset tai muutoin määritellyt tuotteet ovat voimassa tuotetta vastaavan tuotekuvauksen mukaisesti. Toistaiseksi voimassa olevan liikuntatuotteen ostositoumus jatkuu, kunnes asiakas irtisanoa sitoumuksen kirjallisesti henkilökohtaisesti Haban asiakaspalvelussa tai sähköpostitse niin, että henkilöllisyys voidaan todentaa GDPR-asetuksen mukaisesti.

Toistaiseksi voimassa olevan liikuntatuotteen irtisanominen tulee tehdä viimeistään edellisen kalenterikuukauden 20. päivänä ennen tuotteen päättymispäivää. Mikäli Haban asiakaspalvelu ei ole kyseisenä päivänä aikataulun mukaan auki, tulee irtisanoutuminen tehdä edellisenä aikataulun mukaisena asiakaspalvelun aukiolopäivänä.

Määräaikainen sopimus on voimassa minimissään määräajan. Määräajan katsotaan tuleen täyteen kun asiakas on maksanut sen kokonaisuudessaan. Määräajan jälkeen

asiakkuus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana kuukauden irtisanomisajalla, ellei sitä irtisanota vähintään yhtä täyttä kalenterikuukautta ennen määräajan loppua.

5. ASIAKKUUDEN TAUOTTAMINEN JA SAIRAUSSLOMAT

Jäsenyyden voi laittaa vuoden aikana kerran tauolle 1-2 kuukaudeksi.

Tauosta tulee ilmoittaa viimeistään edeltävän kuukauden 14 päivään mennessä ennen tauon alkua.

Tauottaminen ja hyvitykset eivät lyhennä mahdollista sopimuksen määräaikaakaan eikä sopimus voi päättyä taukoon.

Jäsenyys voidaan keskeyttää määräajaksi sairaudesta tai tapaturmasta johtuvan pitkäaikaisen (vähintään kuukauden pituisen) harjoittelukyvyttömyyden, raskauden tai armeijan johdosta. Keskeytysaika ei vähennä sopimuksen peruskautta. Keskeytystapauksissa sen syystä on pyydettäessä esitettävä kirjallinen todiste, kuten esimerkiksi sairauslomatodistus.

6. NOUDATETTAVAT HINNAT

Haban liikuntatuotteiden hinnoittelussa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa Haban hinnastoa. Haballa on oikeus muuttaa hinnastoaan milloin vain, mutta Haban on tiedotettava asiakkaitaan sähköpostitse ja internetsivuillaan mahdollisista hinnanmuutoksista viimeistään kahta kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Hinnasto on nähtävillä yhtiön internetsivuilla ja asiakaspalvelussa.

7. LIIKUNTATUOTTEIDEN YLEISET MAKSUEHDOT

Toistaiseksi voimassa olevat liikuntatuotteet maksetaan pääsääntöisesti kerran kuussa jokaisen kuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä. Pääasialliset maksutavat ovat verkkolasku ja postitse toimitettava paperilasku. Haba toimittaa verkkolaskun niille asiakkaille, jotka ovat aktivoineet verkkolaskutuspalvelun pankissaan ja toimittaneet Haballe

verkkopankkilaskutusosoitteensa sekä ilmoittaneet Haballe halunsa ottaa vastaan verkkolaskuja. Muille asiakkaille Haba lähettää laskun postitse ja lisää laskuun voimassa olevan hinnaston mukaisen laskutuslisän. Mikäli asiakas on ilmoittanut haluavansa laskun verkkolaskuna, mutta Haba ei ole voinut asiakkaalle verkkolaskua toimittaa puuttuvien tietojen tai verkkolaskutuksen aktivoinnin puutteen tai muun asiakkaasta riippuvan seikan johdosta, lähettää Haba tällöin laskun postitse ja lisää siihen hinnaston mukaisen laskutuslisän.

Liikuntatuotteet on mahdollista maksaa kokonaan tai osittain etukäteen Haban asiakaspalvelussa viimeistään kohdekuukautta edeltävän kuukauden 14. päivänä kaikilla Haban hyväksymillä maksuvälineillä. Listaa Haban hyväksymistä maksuvälineistä ylläpidetään Haban nettisivuilla. Etukäteen maksuista Haba myöntää tietyissä tapauksissa maksutapa- alennuksen. Etukäteen maksettuja liikuntamaksuja ei palauteta.

8. ENSIMMÄINEN MAKSU

Asiakkaan ostaessaan toistaiseksi voimassa olevan liikuntatuotteen häneltä veloitetaan liittymisen yhteydessä hinnaston mukainen aloitusmaksu, kuluva kuun liikuntamaksu sekä ensimmäisen seuraavan täyden kuukauden liikuntamaksu. Kuluva kuukauden liikuntamaksu lasketaan seuraavan kaavan mukaan:

Kuluva kuun liikuntamaksu = kuun jäljellä olevien päivien lukumäärä/30 * sopimuksen mukainen kuukausimaksu

9. LUOTTOTIEDOT

Haballa on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot. Mikäli asiakkaalla on luottotiedoissaan maksuhäiriömerkintöjä Haballa on oikeus periä asiakkaalta maksimissaan kahden kuukauden liikuntamaksun suuruisen ennakkomaksun.

10. INTERNETJÄRJESTELMÄ

Jokaiselle asiakkaalle luodaan henkilökohtaiset tunnukset Haban internetjärjestelmään. Internet järjestelmää käytetään Haban palveluista tiedottamiseen ja niiden varaamiseen. Järjestelmässä säilytetään myös asiakkaan henkilö-, yhteys- ja laskutustietoja. Asiakkaan tulee syöttää omatoimisesti tarvittavat henkilö-, yhteys- ja laskutustietonsa internetjärjestelmään. Asiakkaan tulee lisäksi pitää omatoimisesti huolta, että tiedot ovat ajan tasaisia ja syöttää omatoimisesti mahdolliset muutokset järjestelmään. Asiakkaiden internettunnukset ja salasanat ovat henkilökohtaisia ja niiden luovuttaminen toisen käyttöön on kielletty. Asiakas säilyttää internettunnuksia ja salasanoja huolellisesti.

11. AVAINTUNNUS JA SALILLE KULKU

Jokaiselle asiakkaalle annetaan käyttöön henkilökohtainen kulkuavain, jolla asiakas pääsee liikuntakeskuksen tiloihin ja jonka avulla hän ilmoittautuu keskuksen saapuessaan. Kulkuavain on pidettävä aina mukana liikuntakeskukseen tullessa.

Asiakkaan on liikuntakeskukseen tullessaan ilmoitettava avaimellaan aulassa olevaan ilmoittautumisjärjestelmään. Keskuksen käyntioven ollessa lukittuna on jokaisen salilla kävijän käytettävä avaimensa käyntioven avainlukijassa. Tämä on tehtävä, vaikka samalla oven avauksella tulisi sisään useita henkilöitä.

Kulkuavain on henkilökohtainen ja asiakas ei saa luovuttaa avaintaan kenenkään toisen käyttöön edes tilapäisesti. Kulkuavain on esitettävä henkilökunnalle vaadittaessa ja asiakkaan on lisäksi pyydettyäessä todistettava henkilöllisyytensä.

Asiakkaan on huolehdittava kulkuavaimensa säilytyksestä huolellisesti ja tämä vastaa siitä, että kukaan muu ei hänen avaintaan ei pääse käyttämään. Mikäli asiakkaan avain katoaa, on tämä velvollinen ilmoittamaan siitä Haballe välittömästi. Tällöin asiakkaan avaimelta

poistetaan kulkuoikeus ja asiakas voi joko etsiä avaimensa tai ostaa uuden avaimen toiveidensa mukaan.

Asiakas vastaa kaikissa tapauksissa siitä, ettei päästä liikuntakeskuksen tiloihin ketään sellaista henkilöä, jolla ei ole liikuntaoikeutta keskuksen.

Mikäli asiakas rikkoo tämän pykälän määräyksiä, on Haballa oikeus periä tästä asiakkaalta 200€:n rangaistusmaksu ja lisäksi Haballa on oikeus purkaa asiakkaan sopimus välittömästi.

12. LIIKUNTAKESKUKSEN KÄYTTÖ

Asiakkaalla, jolla on voimassa oleva liikuntatuote, on oikeus käyttää liikuntakeskusta sen aukioloaikoina. Liikuntakeskuksen aukioloajat ilmoitetaan yhtiön internetsivuilla sekä liikuntakeskuksessa.

Asiakkaalla on velvollisuus poistua tiloista Haban ilmoittamaan sulkeutumisaikaan mennessä. Mikäli asiakas ei poistu tiloista sulkeutumisaikaan mennessä hän saattaa laukaista varashälytyksen, joka kutsuu paikalle vartijan. Haballa on oikeus laskuttaa kaikki hälytyksen aiheuttaman kulut hälytyksen aiheuttaneelta asiakkaalta.

13. ASIAKKaidEN KUVAUS

Haballa on oikeus ottaa asiakkaistaan kuva asiakasrekisteriinsä.

14. KAMERAVALVONTA

Haban tiloissa on tallentava kameravalvonta, jolla käytetään kulunvalvonnassa ja järjestyksen valvonnassa. Allekirjoittamalla tämän sopimuksen asiakas hyväksyy kameravalvonnan käytön.

15. ALAIKÄINEN ASIAKAS

Haban asiakkuuden alaikäraja on kahdeksantoista vuotta. Haba voi tietyissä tapauksissa myöntää tätä nuoremmalle henkilölle liikuntaoikeuden, mutta ei ole siihen velvollinen. Alaikäiseltä asiakkaalta edellytetään aina tämän huoltajan suostumusta asiakkuuteen, huoltajan henkilökohtaista käyntiä liikuntakeskuksen asiakaspalvelussa ja kaikkien sopimusten allekirjoittamista alaikäisen asiakkaan puolesta.

16. ASIAKKAAN VASTUU HARJOITTELUSTAAN

Asiakas harjoittelee Haban tiloissa aina omalla riskillään ja vastaa siitä, että on riittävän terve osallistumaan Haban järjestämiin liikuntapalveluihin. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että liikunnan harrastamiseen liittyy aina jonkin suuruinen loukkaantumiseriski ja että Haba ei ole millään tavalla vastuussa asiakkaalle sattuvista liikunta-, rasitus- tai muista vammoista.

17. ASIAKKAAN KORVAUSVASTUU

Mikäli asiakas rikkoo Haban omaisuutta käyttämällä liikuntavälineitä vastoin ohjeita tai toimimalla muutoin törkeän huolimattomasti, on tämä siitä korvausvastuussa Haballe.

18. LIIKUNTAKESKUKSEN YLEISET JÄRJESTYSSÄÄNNÖT JA

HENKILÖKUNNAN OHJEET Asiakkaan on noudatettava aina liikuntakeskuksessa asioidessaan keskuksen yleisiä järjestyssääntöjä ja henkilökunnan antamia ohjeita. Henkilökunnalla on oikeus poistaa asiakas liikuntakeskuksen tiloista, mikäli tämä ei noudata järjestyssääntöjä tai henkilökunnan antamia ohjeita. Henkilökuntaa ovat kaikki keskuksessa työskentelevät henkilöt.

19. MUUTOKSET SOPIMUKSEN EHTOIHIN

Haba pitää oikeuden tehdä muutoksia asiakassopimuksen yleisiin ehtoihin niin, että muutokset eivät koske sopimuksen oleellista sisältöä. Sopimusehtojen muutoksista on tiedotettava yhtiön internetsivuilla ja sähköpostitse niille asiakkaille, joiden sähköpostiosoite on tiedossa, vähintään kaksi kuukautta etukäteen. Asiakkaalla on tämän kahden kuukauden aikana oikeus vaatia omalta kohdaltaan tämän kahden kuukauden ylittävältä ajalta jo maksettujen liikuntatuotteiden osalta noudatettavan aiempaa muuttamatonta sopimusta.

20. SOPIMUSEN SIIRTO

Haballa on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle. Asiakas ei voi siirtää sopimusta toiselle, vaan jokaisen asiakkaan on solmittava oma henkilökohtainen asiakassopimus.

21. KIISTATAPAUKSET

Tähän sopimukseen liittyvät erimielisyydet ja kiistat pyritään ratkaisemaan ensi sijassa neuvottelemalla. Mikäli tämä ei tuo ratkaisua, mahdolliset kiistatapaukset käsitellään Espoon käräjäoikeudessa ja niissä noudatetaan Suomen lakia.

22. YLIVOIMAINEN ESTE.

Mikäli Haballe koituu Habasta riippumaton, ennalta arvaamaton ja olennaisesti Haban sopimusvelvollisuuksien täyttämisen mahdollisuuksiin vaikuttava seikka, johon haba ei kohtuullisina pidettävien toimenpitein ole voinut vaikuttaa eikä sitä tai sen vaikutusta estää, Haba ei ole velvollinen esteen vaikutuksen aikana sovittuja liikuntamaksuja eikä palauttamaan jo maksettuja liikuntamaksuja esteen vaikutuksen ajalta.

Espoon Haba Oy

Merivirta 5

02320 Espoo

puh: 0451135181

email: saterinporttigym@gmail.com